

SAMHÄLLSUTVECKLINGSKONTORET

Caroline Ählström

STADSBYGGNADSNÄMNDEN

2020-09-15

Införande av digital tömningsregistrering gällande avfallshantering i Täby kommun

Sammanfattning

Som ett led i den digitala utvecklingen planeras införande av digital tömningsregistrering för avfallshanteringen vid nästa entreprenadstart den 1 april 2023. Det innebär att alla sopkärl ska märkas med en särskild tagg och kärLEN ska kopplas ihop med rätt kundnummer.

Tömningsregistrering av kärl innebär att varje tömning av en enskild behållare registreras med identitet, tidpunkt och position med hjälp av en Radio Frequency Identification (RFID)- tagg på behållaren och läsaruTrustning på renhållningsfordonet.

Invånare får, efter införande av digital tömningsregistrering, en större möjlighet att hantera sina avfallsärenden digitalt. Ett exempel är att hushållen kan logga in i en kundportal och direkt efter tömning se när kärlet har tömts eller om entreprenören har lämnat någon avvikelSe. Kommunen kan efter införande av digital tömningsregistrering, med service och bemötande i fokus, utveckla andra digitala tjänster så som Mina sidor, appar eller andra e-tjänster. Det ger invånare möjlighet att hantera alla sina avfallsärenden helt digitalt.

För att digital tömningsregistrering ska kunna införas bör alla hushåll ha sophämtning i kärl. De hushåll som idag har hämtning av hushållsavfall i säck behöver byta till kärl för att kunna få samma digitala möjligheter som de som har kärLhantering.

Kostnaden för införandet av digital tömningsregistrering uppskattas till 3,5 mnkr och fördelar sig redovisningsmässigt på fem år. Någon höjning av taxan kommer inte behövas med anledning av denna investering då fonderade medel från tidigare års resultat kommer att nyttjas.

Förslag till beslut

Stadsbyggnadsnämnden beslutar att uppdra åt samhällsutvecklingskontoret att införa digital tömningsregistrering för avfallshämtningen i samband med nästa entreprenadstart den 1 april 2023.

Ärendet

Som ett led i den digitala utvecklingen planeras införande av digital tömningsregistrering vid nästa entreprenadstart. Det innebär att alla sopkärl ska märkas med en särskild tagg och kärLEN ska kopplas ihop med rätt kundnummer. Tömningsregistrering innebär att varje tömning av en enskild behållare registreras med identitet, tidpunkt och position med hjälp av en Radio Frequency Identification (RFID)- tagg på behållaren och läsaruTrustning på renhållningsfordonet. Vid tömningsregistrering krävs ett mjukvarusystem och ett fordonsdataprogram för överföring av data från fordonet till ett verksamhetssystem.

Digital tömningsregistrering kvalitetssäkrar och ger effektiv uppföljning av hämtningen. Eftersom kärlet taggas och kopplas till ett särskilt abonnemang får kommunen full kontroll på antalet kärL, var de befinner sig och att alla hushåll betalar för rätt utförda tjänster. Erfarenhet i andra kommuner visar att fel upptäcks och kan åtgärdas när digital tömningsregistrering införs, till exempel fel hämtfrekvens, fel kärLstorlek eller kärL som töms trots att de saknar abonnemang. Vid digital tömningsregistrering genereras detaljerad data över hur många kärL som egentligen töms och om det är kärL som inte är registrerade.

Tömningsregistrering kan ge möjlighet till utveckling av en kundportal där hushållen på ett enkelt sätt kan logga in direkt efter tömning och se när kärlet har tömts eller om entreprenören har lämnat någon avvikelse. Kommunen kan efter införande av digital tömningsregistrering, med service och bemötande i fokus, utveckla andra digitala tjänster så som Mina sidor, appar eller andra e-tjänster. Det ger invånare möjlighet att hantera alla sina avfallsärenden helt digitalt.

På sikt ger digital tömningsregistrering möjligheter till olika taxekonstruktioner som till exempel vikt- eller behovshämtning. I övriga SÖRAB-kommuner är det Solna, Täby och Vallentuna som i dagsläget inte har någon form av tömningsregistrering, viktregistrering eller behovshämtning. Solna har dock tagit beslut om att införa digital tömningsregistrering för mat- och hushållsavfall under nästa avtalsperiod (2021-04-21 - 2026-03-31). Sollentuna är den enda SÖRAB-kommun som i dag har viktregistrering och behovshämtning. Danderyd har viktregistrering med fast hämtintervall. Lidingö, Upplands Väsby och Sundbyberg har tömningsregistrering med fast hämtintervall och Järfälla har tömningsregistrering med behovstömning (ska dock gå tillbaka till fast hämtintervall vid ny entreprenadstart i oktober-20).

För att möjliggöra införande av tömningsregistrering vid entreprenadstart behövs beslut om tömningsregistrering redan nu så att kraven på utrustning för fordonen kan inarbetas i förfrågningsunderlagen vid upphandling av ny insamlingsentreprenör.

Nuvarande avtal sträcker sig till och med den 31 mars 2021 med rätt till att förlänga avtalet med två perioder om upp till ett år vardera. Avtalet kan således som längst gälla tom den 31 mars 2023.

Ekonomiska aspekter

Införande av digital tömningsregistrering kommer medföra kostnader. Fordonsutrustning som behövs för tömningsregistrering kommer den kommande entreprenören införskaffa i samband med inköp av fordon och kostnaden för detta kan komma att påverka kostnaden för insamlingstjänsten. Exempel på ytterligare investeringar som behöver göras av kommunen:

- Inköp av RFID-taggar till kommunens kärl för mat- och restavfall, ca 20 500 st.
- Kostnader för utrustning för uppmärkning av behållare, det vill säga streckkodsskrivare, streckkodsetiketter och handavläsare.
- Uppmärkning av kärl, det vill säga montera RFID-taggar och koppla mot verksamhetssystemet.
- Kostnader för underhåll och licenser för nödvändig programvara.

Kostnaden för införandet av digital tömningsregistrering uppskattas till 3,5 mnkr och fördelar sig redovisningsmässigt på fem år. Någon höjning av taxan kommer inte behövas med anledning av denna investering då fonderade medel från tidigare års resultat kommer att nyttjas.

Överväganden

För att digital tömningsregistrering ska kunna införas bör alla hushåll ha sophämtning i kärl. De hushåll som idag har hämtning av hushållsavfall i säck kan på sikt behöva byta till kärllhantering för att kunna få samma digitala möjligheter. Säcken kan inte märkas med den tagg som behövs. Det är endast restavfallet som hämtas i säck. Alla andra tjänster inklusive separat insamling av matavfall hanteras i kärl.

2 500 hushåll i enfamiljshus berörs av ett eventuellt byte från hämtning i säck till hämtning i kärl. I övrigt innebär digital tömningsregistrering ingen förändring för hushållen. Kärlen ska även i fortsättningen ställas ut på ordinarie tömningsdag.

Gregor Hackman
Samhällsutvecklingschef

Kristina Magnell
Samhällsservicechef